**Policy Pianolessen**

**1. Algemeen**

* Deze policy geldt voor alle leerlingen die les volgen bij Jens Pianoles.
* Door in te schrijven voor lessen, gaat de leerling akkoord met deze afspraken.

**2. Lessen & Betaling**

* Lessen worden gepland op vaste tijdstippen (wekelijkse of tweewekelijkse afspraak).
* Voor lespakketten (bv. Piano Moments 10 of semesterformule) wordt het volledige bedrag in één keer betaald bij de start van de lessen.
* Voor het pakket 1 schooljaar kan het bedrag in één keer betaald worden bij aanvang, of in 9 maandelijkse schijven.
* Bij laattijdige betaling (min. 1 week te laat) worden de lessen opgeschort tot de betaling is voltooid. De geplande lessen blijven 1 maand gepland staan, daarna worden deze automatisch geannuleerd.

**3. Afwezigheid leerling**

* Bij ziekte of afwezigheid moet dit minstens 24 uur op voorhand worden doorgegeven.
* Te laat geannuleerde of gemiste lessen worden niet terugbetaald en kunnen niet worden ingehaald, tenzij anders afgesproken.
* Bij tijdig verwittigen kan de les, indien de agenda dit toelaat, verplaatst worden.
* Bij het pakket 1 schooljaar krijgt de leerling 1 ‘free skip’. Hiermee kan 1 te laat geannuleerde of gemiste les gerecupereerd worden.

**4. Afwezigheid leerkracht**

* Als de leerkracht verhinderd is, wordt de les verplaatst naar een ander moment in overleg met de leerling.
* Indien dit niet mogelijk is, wordt de les niet aangerekend.

**5. Leslocatie & lesmateriaal**

* De lessen gaan door bij de leerling thuis.
* De leerling voorziet een eigen piano/keyboard. Bij voorkeur een piano met 88 toetsen.
* De leerling zorgt dat het instrument in goede staat is en dat de lesomgeving rustig is.
* De leerkracht voorziet een schrift en een map voor de leerling vanaf een pakket met minstens 10 lessen.
* Voor lessen buiten een straal van 15km worden vervoerskosten aangerekend.

**6. Beëindigen lessen**

* Opzeg van de lessen terwijl het pakket loopt kan enkel schriftelijk (e-mail/bericht) met een opzegtermijn van 1 week.
* Reeds vooruitbetaalde lessen na de opzegtermijn worden terugbetaald.

**7. Huiswerk & Engagement**

* De leerling engageert zich om thuis regelmatig te oefenen.
* Het lesmateriaal wordt voorzien door de leerkracht, tenzij anders afgesproken.

**8. Privacy**

* Gegevens van leerlingen worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor communicatie en administratie.
* Mits toestemming kunnen beelden gemaakt worden voor social media.

## Akkoordverklaring

Ik, ondergetekende, verklaar kennis te hebben genomen van de **Policy pianolessen** van Jens Pianoles en hiermee akkoord te gaan.

**Naam leerling (of ouder/voogd bij minderjarigen):**  
………………………………………………………………………………

**Handtekening leerling / ouder:**  
………………………………………………………………………………

**Plaats en datum:**  
………………………………………………………………………………

**Naam leerkracht:**  
………………………………………………………………………………

**Handtekening leerkracht:**  
………………………………………………………………………………