

Policy

1. Algemeen

- Deze policy geldt voor alle leerlingen die les volgen bij Jens Pianos.
- Door in te schrijven voor lessen, gaat de leerling akkoord met deze afspraken.

2. Lessen & Betaling

- Lessen worden gepland op vaste tijdstippen (wekelijkse of tweewekelijkse afspraak).
- Voor lespakketten (bv. Piano Moments 10 of semesterformule) wordt het volledige bedrag in één keer betaald bij de start van de lessen.
- Voor het pakket 1 schooljaar kan het bedrag in één keer betaald worden bij aanvang, of in 9 maandelijkse schijven.
- Bij laattijdige betaling (30 dagen) worden de lessen opgeschort tot de betaling is voltooid.

3. Afwezigheid leerling

- Bij ziekte of afwezigheid moet dit minstens 48 uur op voorhand worden doorgegeven.
- Te laat geannuleerde lessen worden niet terugbetaald en kunnen niet worden ingehaald, tenzij anders afgesproken.

4. Afwezigheid leerkracht

- Als de leerkracht verhinderd is, wordt de les verplaatst naar een ander moment in overleg met de leerling.

5. Leslocatie & lesmateriaal

- De lessen gaan door bij de leerling thuis.
- De leerling voorziet een eigen piano/keyboard. Bij voorkeur een piano met 88 toetsen.
- De leerling zorgt dat het instrument in goede staat is en dat de lesomgeving rustig is.
- De leerkracht voorziet een schrift vanaf een pakket met minstens 10 lessen.
- Voor lessen buiten een straal van 15km worden vervoerskosten aangerekend. (€0,44/km)

6. Beëindigen lessen

- Opzeg van de lessen terwijl het pakket loopt kan enkel schriftelijk (e-mail/bericht) met een opzegtermijn van 1 week.
- Reeds vooruitbetaalde lessen na de opzegtermijn worden terugbetaald.

7. Huiswerk & Engagement

- De leerling engageert zich om thuis regelmatig te oefenen.
- Het lesmateriaal wordt voorzien door de leerkracht, tenzij anders afgesproken.



8. Privacy

- Gegevens van leerlingen worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor communicatie en administratie.
- Mits toestemming kunnen beelden gemaakt worden voor social media/website.

Akkoordverklaring

Ik, ondergetekende, verklaar kennis te hebben genomen van de policy van Jens Pianos en hiermee akkoord te gaan.

Plaats: Datum: / /

Naam & handtekening leerling/ouder:

Handtekening Jens:

